**ПРОЄКТ**

**УКРАЇНА**



**Нетішинська міська рада Хмельницької області**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**шістдесят дев’ятої Нетішинської міської ради**

**VІІ скликання**

**28.02.2020 Нетішин № 69/\_\_\_\_**

Про програму модернізації системи надання адміністративних послуг у Нетішинській міській об’єднаній територіальній громаді на 2020 рік

Відповідно до пункту 22 частини 1 статті 26, пункту 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про адміністративні послуги», рішення сорок восьмої сесії Нетішинської міської ради VІІ скликання від 21 грудня 2018 року № 48/3391 «Про порядок розроблення та виконання міських цільових програм», з метою підвищення якості надання адміністративних послуг, Нетішинська міська рада в и р і ш и л а:

1.Затвердити програму модернізації системи надання адміністративних послуг у Нетішинській міській об’єднаній територіальній громаді на 2020 рік (далі – програма) згідно з додатком.

2.Фінансовому управлінню виконавчого комітету міської ради (Валентина Кравчук) передбачити у бюджеті Нетішинської міської ОТГ кошти на виконання програми.

3.Виконавчому комітету міської ради інформувати міську раду про виконання програми.

4.Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійні комісії міської ради та заступника міського голови Оксану Латишеву.

Міський голова Олександр СУПРУНЮК

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення шістдесят дев’ятої Нетішинської міської ради VІІ скликання

28.02.2020 № 69\_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**

**модернізації системи надання адміністративних послуг у Нетішинській міській об’єднаній**

**територіальній громаді на 2020 рік**

2

**ПАСПОРТ**

Програми модернізації системи надання адміністративних послуг

у Нетішинській міській об’єднаній територіальній громаді на 2020 рік

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення програми | Управління економіки виконавчого комітету міської ради | |
| 2. | Закон України, нормативно-правові акти або інший розпорядчий документ відповідно до якого розробляється програма | Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги» | |
| 3. | Розробник програми | Управління економіки виконавчого комітету міської ради | |
| 4. | Співрозробники програми | Управління, відділи, інші структурні підрозділи виконавчого комітету Нетішинської міської ради | |
| 5. | Відповідальні виконавці програми | Управління економіки виконавчого комітету міської ради | |
| 6. | Учасники програми | Управління, відділи, інші структурні підрозділи виконавчого комітету Нетішинської міської ради | |
| 7. | Термін реалізації програми | 2020 рік | |
| 7.1. | Етапи виконання програми | - | |
| 8. | Обсяги та джерела фінансування | | |
| Джерела фінансування | | | Обсяг фінансування, тис.грн. |
| Бюджет Нетішинської міської ОТГ | | | У межах бюджетних призначень |
| Інші незаборонені джерела | | |  |

3

**1.Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована програма**

Адміністративна послуга– результат здійснення владних повноважень адміністративним органом, що відповідно до чинного законодавства забезпечує юридичне оформлення умов реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів за їх заявою (видача дозволів, актів, сертифікатів, посвідчень, проведення реєстрації тощо).

Діючий Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) є постійно діючим робочим органом виконавчого комітету Нетішинської міської ради, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб’єктами надання адміністративних послуг.

У 2019 році утворилась Нетішинська міська об’єднана територіальна громади шляхом приєднання до м. Нетішина Старокривинської сільської ради.

Існуюча організація надання адміністративних послуг характеризується на сьогодні деякими недоліками, зокрема інституційні документи та перелік адміністративних послуг потребують оновлення.

Відсутність налагодженої системи надання адміністративних послуг для мешканців с. Старий та Новий Кривин, віддаленість до центру Нетішинської міської ОТГ необхідним є створення територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг, облаштувати умови для обслуговування суб’єктів звернення, у тому числі відповідним матеріально-технічним забезпеченням для організації ефективної роботи.

**2.Визначення мети програми**

Основною метою програми є модернізація діючої системи надання адміністративних послуг та створення територіального підрозділу ЦНАП у с.Старий та Новий Кривин.

Програмою передбачається удосконалення інституційного та ресурсного забезпечення Центру надання адміністративних послуг.

**3.Обгрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсягів**

**та джерел фінансування, строки та етапи виконання програми**

Забезпечення виконання завдань програми передбачається шляхом поетапного та якісного виконання пріоритетних завдань та заходів виконавцями.

Заходи передбачають формування механізмів, що сприятимуть поліпшенню системи надання адміністративних послуг, що у свою чергу дозволить мешканцям об’єднаної територіальної громади відчути переваги децентралізації, покращити їх обізнаність з процесами передачі владних повноважень на місцевий рівень, підвищити активність у вирішенні питань життєдіяльності ОТГ.

5

Робота територіального підрозділу ЦНАП дозволить наблизити надання адміністративних послуг для значної частини мешканців, налагодити інформування та залучення населення до активності в об’єднаній територіальній громаді.

Фінансове забезпечення програми здійснюватиметься в межах бюджетних призначень бюджету Нетішинської міської ОТГ, коштів інших джерел фінансування, що не суперечать чинному законодавству.

**4.Перелік завдань і заходів програми та результативні показники**

Перелік напрямів, завдань та заходів визначений у додатку до програми.

**5.Напрями діяльності та заходи програми**

Головними напрямами програми є:

- модернізація існуючого Центру надання адміністративних послуг;

- утворення територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг у с.Старий та Новий Кривин.

**6.Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Координацію та контроль про хід виконання програми здійснює управління економіки виконавчого комітету міської ради.

**Додаток до програми**

**Напрями діяльності та заходи програми модернізації системи адміністративних послуг у Нетішинській міській об’єднаній територіальній громаді на 2020 рік**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Назва напряму (пріоритетні завдання) | Заходи програми | Термін виконання | Виконавці | Джерела фінансування | Орієнтовні обсяги фінансу-  вання (вартість),  тис.грн., у тому числі | Очікуваний результат |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** |  | ***10*** |
| 1 | **Інституційна модернізація ЦНАП** | Затвердження в новій редакції Регламенту Центру надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП) | березень-травень | Управління економіки виконавчого комітету міської ради | **-** | **-** | Оновлення регламенту роботи ЦНАП |
| 2 |  | Оновлення та затвердження Переліку адміністративних послуг, які надаються у ЦНАП в межах власних та делегованих повноважень, і за узгодженими рішеннями з іншими суб’єктами надання адміністративних послуг | березень-травень | Управління економіки виконавчого комітету міської ради | **-** | **-** | Розширення переліку адміністративних послуг із врахуванням рекомендацій програми "U-LEAD з Європою" |
| 3 |  | Розроблення/оновлення та затвердження інформаційних і технологічних карток адміністративних послуг. суб’єктами надання яких є Нетішинська міська рада, її виконавчі органи. Отримання від інших суб’єктів надання адміністративних послуг інформаційні і технологічні картки | квітень - липень | Суб’єкти надання адміністративних послуг | **-** | **-** | Приведення у відповідність до вимог чинного законодавства технологічні та інформаційні картки адміністративних послуг |
| 4 |  | Перегляд положень про виконавчі органи Нетішинської міської ради, посадові інструкції посадових осіб, які будуть залучатися до роботи у ЦНАП, внести до них відповідні зміни | травень-червень | Керівники управлінь, відділів, інших структурних підрозділів виконавчого мотету Нетішинської міської ради | **-** | **-** | Збільшення кількості посадових осіб з виконання обов’язків адміністратора ЦНАП |
| 5 |  | Забезпечення навчання адмініс-траторів ЦНАП, посадових осіб виконавчих органів Нетішинської міської ради, які залучені до надання адмініст-ративних послуг, шляхом участі в семінарах, тренінгах, тощо | Протягом року | Керівники управлінь, відділів, інших структурних підрозділів виконавчого комітету Нетішинської міської ради | Бюджет Нетішинської міської ОТГ | У межах бюджетних призначень | Обов'язкова участь в навчальних заходах, які передбачені Програмою "U-LEAD з Європою», інших навчальних програмах |
| 6 |  | Придбання форми працівникам ЦНАП | Протягом року | Виконавчий комітет Нетішинської міської ради | Бюджет Нетішинської міської ОТГ | У межах бюджетних призначень | Підвищення якості надання адміністративних послуг |
| 7 |  | Інформування населення про діяльності ЦНАП та надання адміністративних послуг | Протягом року | Управління економіки виконавчого комітету міської ради | **-** | **-** | Підвищення обізна-ності громадян та поширення інфор-мації |
| 8 |  | Впровадження інформаційної системи «Програмний комплекс автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг» (Вулик) | Протягом року | Виконавчий комітет Нетішинської міської ради спільно з програмою "U-LEAD з Європою» | Бюджет Нетішинської міської ОТГ, програми "U-LEAD з Європою» | У межах визначених коштів | Автоматизація роботи ЦНАП |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9 |  | Встановлення та налаштування електронної системи керування чергою | Протягом року | Виконавчий комітет Нетішинської міської ради спільно з програмою "U-LEAD з Європою» | Бюджет Нетішинської міської ОТГ, програми "U-LEAD з Європою» | У межах визначених коштів | Організація ефективного керування чергою у ЦНАП |
| 10 | **Розширення мережі центру надання адміністративних послуг** | Утворення територіального підрозділу ЦНАП у с.Старий та Новий Кривин | Протягом року | Виконавчий комітет Нетішинської міської ради спільно з програмою "U-LEAD з Європою» | Бюджет Нетішинської міської ОТГ, програми "U-LEAD з Європою» | У межах визначених коштів | Забезпечення надання адміністративних послуг у с.Старий та Новий Кривин |